



Allgemeines zur Clinica Santa Croce und zum Aufenthalt

Wie lange dauert und was kostet ein Aufenthalt?

Ein Aufenthalt dauert normalerweise zwei Wochen, in Einzelfällen ist auch mal ein Aufenthalt von 3 Wochen sinnvoll. Die Therapie wird dann ambulant fortgesetzt. Der Patient bleibt mit dem Arzt via Telefon oder E-Mail in Kontakt und erhält das homöopathische Mittel per Post.

Für die Kosten des Aufenthaltes schauen Sie bitte unter Aufenthalt/Kosten nach.

Ist es möglich eine Begleitperson mitzubringen?

Eine Begleitperson kann problemlos im Zimmer des Patienten übernachten.

Wie sehen die Zimmer aus?

Jedes Zimmer ist ein Einzelzimmer. Im Zimmerpreis sind Vollpension und die pflegerischen Leistungen enthalten. Auf unserer Website finden Sie Fotos von den Zimmern.

Kann man einen Kostenvoranschlag für die Krankenkasse erhalten?

Ja, den Kostenvoranschlag gibt es als Download auf dieser Homepage.

Übernehmen die Krankenkassen die Kosten für einen stationären Aufenthalt?

Die Homöopathische Abteilung der Clinica Santa Croce ist eine von den kantonalen Gesundheitsbehörden anerkannte Privatklinik. Die obligatorische Krankenversicherung der Schweiz übernimmt derzeit die Kosten für eine Behandlung in der Klinik nicht. Die Zusatzversicherungen für Alternativmedizin übernehmen die Kosten in Abhängigkeit von der abgeschlossenen Versicherung. Deshalb muss man vor Antritt des stationären Aufenthaltes einen Antrag auf Kostenübernahme stellen.

In Deutschland bezahlen die Privaten Krankenversicherungen in der Regel die Arztkosten und je nach Versicherung auch die stationären Kosten. In Einzelfällen haben auch schon gesetzliche Krankenversicherungen wie die AOK oder die Techniker Krankenkasse im Rahmen von Einzelfallentscheidungen die Kosten eines Aufenthaltes erstattet. Man muss den Antrag auf Kostenerstattung vor Antritt des stationären Aufenthaltes stellen (aber nicht die Antwort abwarten), sonst hat man keinen Anspruch auf Kostenerstattung.

Gibt es ein Vorgespräch?

Wenn man sich definitiv für einen stationären Aufenthalt angemeldet hat, bekommt man vom Sekretariat eine Aufenthaltsbestätigung mit den Kontaktdaten des betreuenden Arztes. Eine Kontaktaufnahme mit dem Arzt sollte unbedingt vor Beginn des Aufenthalts stattfinden. So können beide Seiten noch offene Fragen klären.



Was muss man für die Ärzte mitbringen?

Eine Woche vor der Aufnahme ein Labor bei Ihrem Hausarzt durchführen lassen mit folgenden Werten: Blutsenkung, großes Blutbild, Gerinnung (Quick, INR, PTT), Elektrolyte (Na, K, Ca), Nierenwerte (Kreatinin, Harnstoff, Harnsäure), Leberwerte (GOT, GPT, GGT, Bilirubin gesamt, aP), LDH, CRP, Vitamin D3 und Tumormarker (je nach Tumor unterschiedlich). Bringen Sie den Laborbefund zur Aufnahme mit.

Bringen Sie auch einen aktuellen Arztbrief aus dem die genaue Diagnose und bisherige Therapie hervorgeht (in Kopie), aktuelle Untersuchungsergebnisse von Kontrolluntersuchungen (in Kopie) sowie Röntgenbilder und CD von Computertomographien oder MRTs mit.

Gibt es im Zimmer Bettwäsche und Handtücher?

Im Zimmer sind Bettwäsche und Handtücher vorhanden. Einen Bademantel muss man wenn gewünscht selbst mitbringen.

Kann man in der Klinik seine Wäsche waschen lassen?

Sie können die Wäsche in der Waschküche waschen lassen. Die Preise können Sie an der Rezeption erfragen.

Wie sieht es mit Internetverbindung und Telefonanschluss aus?

Jedes Zimmer verfügt über einen Telefonanschluss (kostenpflichtig), ein Wireless Internetzugang ist ebenfalls verfügbar.

Wie ist der Tagesablauf?

Am Aufnahmetag findet die Erstanamnese statt, diese dauert 2 - 4 Stunden. Ab dem 2. Tag finden jeden Vormittag die Arztvisiten statt, am Wochenende wird die Arztvisite telefonisch durchgeführt.

Einmal wöchentlich findet die Supervisionsvisite statt. Die Supervisoren nehmen keine stationären Patienten auf.

Im Fitnessraum kann man Sport machen. Ein Schwimmbad ist in der Klinik nicht vorhanden. Baden kann man bei entsprechender Witterung im Lago Maggiore oder ganzjährig im Lido di Locarno. Dort gibt es auch ein Thermalbecken.

Physiotherapeutische Behandlungen: man kann eine Massage oder Lymphdrainage erhalten. Die Kosten sind im Preis mitinbegriffen.

Nach der täglichen Arztvisite können die Patienten die Klinik verlassen.



Was ist, wenn man eine spezielle Diät einhalten muss?

Regulär werden von der Küche ein konventionelles und ein vegetarisches Menü angeboten. Wer eine spezielle Diät einhalten muss, sollte dies bitte vor Beginn des Aufenthaltes entweder dem betreuenden Arzt, der Pflege oder dem Sekretariat mitteilen, damit sich die Küche auf Ihre Bedürfnisse einstellen kann.